

CHẤM ĐIỂM ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐỐI VỚI CƠ QUAN, TỔ CHỨC**Kỳ đánh giá: Quý III năm 2022***(Ban hành kèm theo Báo cáo số: /BC-SNV ngày tháng 9 năm 2022 của Sở Nội vụ tỉnh Điện Biên)*

Đơn vị: Sở Nội vụ tỉnh Điện Biên.

Tổng số hồ sơ đã giải quyết trong kỳ: 137 hồ sơ.

Tổng hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ: 282 hồ sơ (tiếp nhận mới 104 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 178 hồ sơ).

STT	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Số lượng hồ sơ	Điểm tự đánh giá	Ghi chú
1	Tổng thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	2		2	
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	137		
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1	0		
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	0		
2	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	2		2	
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	137		
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1	0		
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	0		
3	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	2		2	
	Không phải liên hệ lần nào	2	137		

	Chỉ liên hệ một lần	1	0		
	Phải liên hệ hơn một lần (trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ)	0	0		
4	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	2			
	Tổ chức, cá nhân không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	2	137	2	
	Tổ chức, cá nhân phải liên hệ với một cơ quan, đơn vị, tổ chức là bộ phận một cửa để hoàn thiện hồ sơ TTHC	1	0		
	Tổ chức, cá nhân phải liên hệ với hơn một cơ quan, đơn vị, tổ chức để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	0	0		
5	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính	2			
	Giải quyết hồ sơ TTHC sớm hơn thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	2	137	2	
	Giải quyết hồ sơ TTHC đúng thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	1	0		
	Có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật (trừ trường hợp phản ánh, kiến nghị được cơ quan có	0	0		

	thẩm quyền xác minh, kết luận là không đúng hoặc vu cáo)				
Từ tiêu chí số 6 đến tiêu chí số 9 không tính số lượng hồ sơ (đánh dấu X vào ô tương ứng và chấm điểm vào dòng tiêu chí)					
STT	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Ghi chú	
6	Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	2	2	100% TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Sở Nội vụ được thực hiện theo cơ chế 1 cửa, 1 cửa liên thông: Quyết định số 429/QĐ-UBND ngày 15/5/2019; Quyết định số 1601/QĐ-UBND ngày 30/8/2021; Quyết định số 1721/QĐ-UBND ngày 23/9/2021 của UBND tỉnh Điện Biên; Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 04/01/2022 của UBND tỉnh Điện Biên	
	100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	2	X		
	Từ 90 % đến dưới 100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	1			
	Dưới 90% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	0			
7	Công khai các thủ tục hành chính	2	2	Sở Nội vụ đã thực hiện công khai niêm yết đầy đủ, chính xác thủ tục hành chính: Phụ lục kèm theo Công văn số 1048/SNV-VP ngày 03/6/2022 của Sở Nội vụ http://snv.dienbien.gov.vn/vi/thutuchanhchinh/danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh/danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh-3.html	
	Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng cả hai hình thức niêm yết và điện tử	2	X		
	Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng một trong hai hình thức niêm yết hoặc điện tử	1			
	Không được công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời	0			
8	Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân	2	2	Quý III năm 2022, không có phản ánh, nghị nào của người dân, tổ chức về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Sở Nội vụ	
	Không có phản ánh, kiến nghị hoặc 100% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài	2	X		
	Tối thiểu từ 90% phản ánh, kiến nghị trở lên được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài	1			

	Dưới 90% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định hoặc có phản ánh, kiến nghị kéo dài	0		
9	Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền	2	2	- Tổng số thủ tục thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết: 90 thủ tục. - Số thủ tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 25 thủ tục; số thủ tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 13 thủ tục, chiếm tỷ lệ 42%. - Số hồ sơ phát sinh cả 3 hình thức (Trực tiếp, trực tuyến, qua Dịch vụ BCCI) của nhóm thủ tục có cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4: 59 hồ sơ, trong đó: số hồ sơ phát sinh trực tuyến 47 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 79,6%.
	Tối thiểu 20% TTHC đáp ứng yêu cầu được đưa vào triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 30% và không có hồ sơ trực tuyến nào không giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	2	X	
	Có triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với TTHC đáp ứng yêu cầu; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 15% đến dưới 30% và không có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	1		
	Không triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt dưới 15% hoặc có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	0		
TỔNG ĐIỂM		18	18	

./.